

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après dénommées « CGV », sont applicables aux particuliers (personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine, et en Suisse agissant à des fins non professionnelles et achetant pour leurs besoins personnels), ci-après dénommés « les clients », commandant sur les sites internet MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr

Les sites MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr sont édités par les sociétés Distribution Casino France RCS Saint Etienne B 428 268 023 et OLENYDIS RCS ST ETIENNE B 497 584 946 ci-après dénommées « Le site marchand » ou « CASINO » demeurant 1 Cours Antoine Guichard – 42008 Saint Etienne cedex2.

Création d'un compte

Lors de sa première commande, le client doit créer un compte personnel avec un identifiant.

Le client doit renseigner un certain nombre d'informations dans le formulaire « mon compte ». Une fois ces éléments renseignés, un numéro de client lui sera affecté avec un mot de passe. Ces identifiants lui seront demandés pour toutes les commandes passées sur les sites MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr.

Un seul compte est autorisé par personne (même nom, même adresse postale). En cas de création de comptes multiples, CASINO sera en droit de supprimer les comptes multiples du client et en informera le client par tous moyens. Toute indication d'identité ou d'adresses erronées entraîne la radiation du compte. Tout client ayant utilisé son ordinateur pour s'inscrire sous des identités multiples (notamment par l'utilisation d'un script ou de la force brute) verra son compte supprimé.

En cas d'oubli de son mot de passe, ou en cas de crainte qu'un tiers ait pu en avoir connaissance, le client peut à tout moment changer son mot de passe.

Il est précisé que le client est seul responsable de son identifiant et de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences d'une utilisation par des tiers qui auraient pu en avoir connaissance, sauf à démontrer que la connaissance de ces informations par un tiers résulte d'une faute du site marchand. La création d'un compte autorise Casino à utiliser l'adresse mail ou le numéro de portable du client pour lui communiquer toute information concernant ses commandes ou le site MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr.

Lorsque le client renseigne le formulaire d'inscription, il peut également cocher la case "Je souhaite recevoir des informations promotionnelles de la part de Casino, par e-mail et/ ou par SMS". Le fait de cocher cette case abonne le client aux newsletters des sites MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr.

Le client peut également cocher la case "Je souhaite recevoir des informations promotionnelles de la part de sociétés partenaires de Casino, par e-mail et/ ou par SMS". Le fait de cocher cette case abonne le client aux communications des partenaires du Groupe Casino.

La commande

La commande ne peut être passée que sur les sites MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr ou sur les bornes de certains drives. Exceptionnellement, et sur accord du drive, la commande pourra être passée auprès de l'accueil du drive. Toute commande passée par un autre moyen ne sera pas prise en compte. La commande

doit être passée au moins 2 heures avant le retrait souhaité au magasin / drive et avant le créneau de livraison choisie (délai variable selon les magasins sélectionnés). Le client est invité à effectuer sa commande parmi l'ensemble des produits proposés sur les sites internet MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr. Un minimum de 1,00 euro d'achat est demandé en magasin / drive, 60 euros d'achat pour la livraison à domicile. Le montant maximum autorisé est de 1000,00 euros Le client sélectionne les produits de son choix qui s'ajoutent à sa liste.

Le client sélectionne le mode de réception des produits (livraison à domicile ou retrait en magasin / drive) ainsi que le jour et la tranche horaire souhaités.

Le client sélectionne son mode de règlement.

A la fin de sa commande, le client visualise son bon de commande sur lequel apparaissent les produits accompagnés de leurs prix, de leur quantité, du jour et de l'heure de livraison ou de retrait en magasin / drive souhaitée ainsi que le mode de règlement. Le client prend connaissance de ce récapitulatif et, s'il l'accepte, valide sa commande en cliquant sur « valider ma commande » ; La validation de la commande vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.

Le site marchand confirme au client le détail de sa commande, le jour et l'heure de réception des produits, le mode (livraison à domicile ou retrait en magasin / drive), le mode de paiement (en ligne ou en magasin / drive) par mail à l'adresse de messagerie renseignée lors de la création de son compte et un numéro de commande est alors affecté au client. La commande devient alors ferme et définitive.

Si un produit venait à être indisponible, le montant de la commande sera alors révisé à la baisse.

Annulation de la commande

A l'initiative du client: Vous pouvez annuler votre commande directement sur le site marchand tant qu'elle n'est pas préparée. Sinon, toute annulation de commande devra se faire par téléphone auprès du magasin / drive concerné (dont les coordonnées apparaissent sur la confirmation de commande) et au moins 24 h avant la date de livraison ou de retrait des produits prévue.

A l'initiative du site marchand: Le site marchand se réserve le droit après en avoir informé le client d'annuler sa commande en cas de non-paiement des commandes antérieures ou pour toutes autres raisons inhérentes au non fonctionnement du service pour des motifs indépendants de sa volonté.

Si le client ne vient pas chercher sa commande ou qu'il n'est pas présent lors de la livraison, elle sera automatiquement annulée après un délai de 24 heures au-delà du créneau de retrait demandé lors de la commande, sauf accord contraire entre le drive et le client.

Le droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et L.221-19 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter du jour de réception de la marchandise pour exercer son droit de rétractation et d'un délai de 14 jours à compter de l'exercice de son droit de rétractation pour retourner les produits dans leur emballage d'origine et intacts. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est

prorogé jusqu'au premier jour suivant ouvrable. Le droit de rétractation peut être exercé par le client sans qu'il n'ait à justifier de motifs ou à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour éventuels.

Le droit de rétractation ne s'applique pas :

- aux produits alimentaires périssables qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
- aux articles descellés après la livraison par le consommateur et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- aux supports d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison

Le client a la possibilité, soit de rapporter les produits au magasin / drive dans lequel il les a retiré, soit de les expédier à ses frais à l'adresse du magasin / drive dont les coordonnées figurent sur la facture, en joignant dans tous les cas le « formulaire de rétractation » (disponible en [cliquant ici](#)) dûment complété. Ce formulaire est également remis au client lors de la livraison à domicile ou du retrait de sa commande en magasin / drive. Le remboursement sera effectué par le magasin / drive en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur lors de sa commande initiale, sauf accord exprès du consommateur pour que le professionnel rembourse sur un autre moyen de paiement, sans frais supplémentaire pour le consommateur. Le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le professionnel est informé de la décision du consommateur de se rétracter.

Les produits

Chaque produit fait l'objet d'une description complète sur la fiche produit présente sur les sites [Mescoursescasino.fr](#) & [CasinoDrive.fr](#) rédigée ou visible à partir des informations figurant sur les emballages des produits. La fiche détaillée du produit est la seule source contractuelle.

Conformément à la réglementation en vigueur sur la vente d'alcool, toute commande dépassant le volume maximum autorisé, ne pourra être honorée, à savoir :

- 10 litres pour les alcools et boissons spiritueuses (toutes boissons d'un degré alcoolique supérieur à 22 % vol.)
- 60 litres pour les vins mousseux
- 90 litres pour les vins et produits fermentés (cidres.)
- 110 litres pour les bières
- 20 litres pour les autres boissons (entre 1,2 % vol. et 22 % vol.)
- Toute commande de sucre ne pourra excéder 25 kg.
- Toute commande de packs d'eau hors promotion ne pourra excéder 5 packs

Les prix

Les prix des produits

Les prix des produits proposés sur les sites [www.mescoursescasino.fr](#) et [www.casinodrive.fr](#) peuvent être

différents de ceux du magasin Géant Casino ou Supermarché Casino dans lequel la commande est préparée. Ils s'entendent toutes taxes comprises et peuvent faire l'objet de promotions différentes de celles présentes en magasin. Les prix des produits comprennent outre les prix des produits, les frais de manutention et d'emballage des produits. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la commande et figurant sur la confirmation écrite de la commande adressée au client

Pour les produits vendus au poids, le prix mentionné sur la fiche produit correspond au poids maximum indiqué. Si lors de la préparation le poids du produit est supérieur, le client sera facturé du montant maximum affiché. Si le poids est inférieur, le client sera facturé du montant préparé.

Le retrait des produits en magasin / drive

Lors de sa commande le client peut choisir à partir de 1€ d'achat de retirer les produits dans le magasin / drive choisi au préalable par le client lui-même, parmi ceux proposés par le site marchand. La confirmation de commande adressée au client lui précise le jour et la tranche horaire à laquelle il pourra retirer ses produits en magasin / drive.

Lors du retrait de sa commande en magasin / drive, le client doit présenter une pièce d'identité ainsi que sa confirmation de commande qu'il a reçu par e-mail et il doit signer un bon de retrait attestant de la prise de possession de la marchandise.

Le client doit s'assurer de la conformité de sa commande lors du retrait de la marchandise en magasin / drive. Il dispose en tout état de cause d'un délai d'un jour ouvrable pour formuler toute remarque sur le retrait de sa commande, selon la procédure décrite dans le paragraphe « réclamations » des présentes CGV.

Si le client ne se présente pas en magasin / drive pour retirer sa commande, le magasin / drive est en droit de lui réclamer une pénalité égale à 10% du montant de sa commande correspondant aux frais de préparation et de remise en rayon occasionnés.

Lors du retrait de votre commande en magasin / drive, le personnel peut vous demander de présenter la carte bancaire ayant servi au paiement.

Retrait immédiat (pour les magasins proposant ce service) : la livraison de votre commande « retrait immédiat » prend au minimum 15 minutes.

Les modes de paiement

Lors de sa commande, le client choisit le mode de règlement qu'il souhaite pour la prestation.

Le paiement peut se faire en ligne sur le site, ou pour certain drive lors du retrait au drive, par carte bancaire ou carte Cofinoga.

Pour tout paiement par carte bancaire ou carte de paiement et de crédit, le site marchand assure un système de paiement sécurisé et garantit la préservation du caractère confidentiel des numéros de carte par des procédures de protection et de cryptologie. A défaut d'autorisation de paiement par carte bancaire ou de paiement et de crédit, la commande ne pourra pas être mise à disposition du client.

En cas de retrait en drive à l'exception des drives de Lyon Charpenne, Lyon Gambetta, Lyon Gerland, Lyon

Bachut, Lyon Tassin, Lyon Vaise, Sainte Foy, Lyon Venissy., le débit du client est effectué au moment du retrait de la commande, et correspond au montant des articles réellement retirés par le client (il tient compte notamment des manquants éventuels).

En cas de livraison à domicile et pour les retraits en drive de Lyon Charpennes, Lyon Gambetta, Lyon Gerland, Lyon Bachut, Lyon Tassin, Lyon Vaise, Sainte Foy, Lyon Venissy, le débit du client est effectué au moment de l'expédition de la commande du magasin préparateur, et correspond au montant des articles réellement mis à disposition, du client (il tient compte notamment des manquants éventuels).

Code promotionnel

Pour l'utilisation d'un code promotionnel (avoir, remise sur produits ou frais de livraison), le client doit saisir le code qui lui est communiqué dans le champ " Avez-vous un code de réduction ? ", présent sur la page "Horaires et Paiement". Pour être automatiquement déduit du montant de la commande, le client doit cliquer sur le bouton "Valider". La date et les conditions de validité du code promotionnel sont indiquées sur le support sur lequel il est communiqué.

La livraison à domicile (pour les magasins de rattachement proposant ce service)

Les prix des produits en livraison à domicile

Les prix des produits affichés sur les sites MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr ne comprennent pas les éventuels frais de livraison à domicile.

Les tarifs de livraisons

La livraison à domicile est possible dès 60,00 € d'achat (minimum d'achat)

Barème en vigueur

A l'exception des magasins préparateurs de : Nîmes, Montpellier Odysseum, Aix en Provence, Marseille La Valentine, , Salon de Provence, Paris Masséna, Mandelieu, Villeneuve Loubet, Aix en Provence, Marseille La Valentine, La Foux, Salon de Provence, Fréjus, Narbonne, Béziers, Lanester, Hyères, Fenouillet, Lyon BRON

Montant du Panier	Frais de livraison à domicile
> ou égal à 180 €	0 €
entre 150 € et 179,99 €	4 €
entre 120 € et 149,99 €	7 €
entre 60 € et 119,99 €	10 €

Tarifs en vigueur pour les magasins préparateurs de :

Montpellier Odysseum :

Montant du Panier	Frais de livraison à domicile
Tarif unique > à 60 €	13,75 €

Mandelieu, Villeneuve Loubet, Aix en Provence, Marseille La Valentine, La Foux, Salon de Provence et Fréjus :

Montant du Panier	Frais de livraison à domicile
> ou égal à 200 €	Gratuit
entre 160 € et 199,99 €	5 €
entre 120 € et 159,99 €	8 €
entre 100 € et 119,99 €	10 €
entre 60 € et 99,99€	15 €

Aix en Provence, Marseille La Valentine, Salon de Provence, Hyères, Paris Massena , Narbonne, Bézier, Lanester :

Montant du Panier	Frais de livraison à domicile
> ou égal à 150 €	Gratuit
entre 100 € et 149,99 €	5 €
entre 60 € et 99,99 €	10 €

Lyon Bron :

Montant du Panier	Frais de livraison à domicile
> ou égal à 150 €	Gratuit
entre 100 € et 149,99 €	5 €
entre 60 € et 99,99 €	8 €

Les zones de livraison sont définies par le site marchand et par magasin (hors îles du continent).

Aucune livraison ne pourra être effectuée en dehors de ces zones de livraison.

Coût de la livraison : Le coût de la livraison varie selon les tarifs en vigueur et est affiché sur le site (voir tarifs en vigueur ci-dessus La livraison à domicile

Modalités de livraison : Les livraisons ont lieu du lundi au vendredi de 11 h à 14h et de 16h à 20h, le samedi de 7h à 15h (horaires minimum ; certains magasins proposent des amplitudes plus importantes). Les heures de livraison sont consultables sur la page du lieu de livraison sélectionné. La livraison sera effectuée chez le client dans les conditions définies lors de sa commande. Le client détermine le jour et l'heure de livraison de son choix lors de sa commande en fonction des disponibilités proposées sur les sites MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr. Les créneaux de livraison s'effectuant par plages horaires de 2 heures (certaines zones de livraison proposent des plages horaires de 1 heure), le client doit être présent sur le lieu de livraison dès le début de la plage horaire.

Le client est informé qu'aucune livraison ne sera effectuée au-delà du 6ème étage d'habitation si celui-ci n'est pas pourvu d'un ascenseur en état de fonctionnement au moment de la livraison. De même, une commande

sera limitée à 5 packs maximum (eaux, laits, jus de fruits, bières, sodas) et à 40 kg maximum de produits pour animaux (croquettes, litières ...) et/ou produits de jardinage (terreau...).

Absence du client : Le client est informé lors de sa confirmation de commande du créneau horaire de livraison. En cas d'absence du client au jour et à l'heure prévus pour la livraison, la marchandise non livrée reste la propriété du magasin qui pourra en disposer librement et le client devra payer une pénalité. Le magasin procédera au remboursement de cette somme déduction faite d'une pénalité de 10% correspondant aux frais logistiques et de livraison occasionnés. La même solution sera retenue en cas de mauvaise adresse renseignée par le client lors de sa commande. Réception de la commande : Le client doit présenter une pièce d'identité au livreur au moment de la livraison.

Le client doit signer le bon de livraison, preuve que la livraison a bien été effectuée et doit s'assurer de la conformité de sa commande.

Toutefois, après l'ouverture de ses sacs, le client dispose en tout état de cause d'un délai de 24h pour formuler toute remarque sur le retrait de sa commande, selon la procédure décrite dans le paragraphe « réclamations » des présentes CGV. **Tarifs en vigueur pour les magasins préparateurs de :**

Lyon 1, Lyon 2, Lyon 3, Lyon 4, Lyon 5, Lyon 6, Lyon 7, Lyon 8, Lyon 9, Villeurbanne, Bron, Vénissieux, Saint Priest, Chassieu, Décines, Oullins, Tassin, Sainte Foy Les Lyon, Saint Cyr au mont d'Or, Saint Didier au mont d'Or.

Le service de livraison Casino On Board

Capitainerie St Tropez :	Capitainerie Cavalaire :	Capitainerie port Marines Gassin :	Capitainerie Port Grimaud :
Lundi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h Mercredi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h Vendredi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h	Lundi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h Mercredi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h Vendredi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h	Lundi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h Mercredi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h Vendredi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h	Lundi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h Mercredi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h Vendredi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h
Port Frejus :	Quai St Raphael :	Santa Lucia :	Port d'Hyères :
Lundi : 14h-18h Mardi : 14h-18h Mercredi : 14h-18h Jeudi : 14h-18h Vendredi : 14h-18h Samedi : 14h-18h	Lundi : 14h-18h Mardi : 14h-18h Mercredi : 14h-18h Jeudi : 14h-18h Vendredi : 14h-18h Samedi : 14h-18h	Lundi : 14h-18h Mardi : 14h-18h Mercredi : 14h-18h Jeudi : 14h-18h Vendredi : 14h-18h Samedi : 14h-18h	Mardi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h Samedi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h
Port du Gapeau :	Port de Carqueiranne :	La Marina de Cannes :	Port de Mandelieu :

Mardi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h Samedi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h	Mardi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h Samedi : 8h-10h / 10h-12h /12h-14h	Lundi : 8h-12h Mardi : 8h-12h Mercredi : 8h-12h Jeudi : 8h-12h Vendredi : 8h-12h Samedi : 8h-12h	Lundi : 8h-12h Mardi : 8h-12h Mercredi : 8h-12h Jeudi : 8h-12h Vendredi : 8h-12h Samedi : 8h-12h
Antibes :	St Laurent du Var :	Marina Baie des anges :	
Lundi : 8h-12h Mardi : 8h-12h Mercredi : 8h-12h Jeudi : 8h-12h Vendredi : 8h-12h Samedi : 8h-12h	Lundi : 8h-12h Mardi : 8h-12h Mercredi : 8h-12h Jeudi : 8h-12h Vendredi : 8h-12h Samedi : 8h-12h	Lundi : 8h-12h Mardi : 8h-12h Mercredi : 8h-12h Jeudi : 8h-12h Vendredi : 8h-12h Samedi : 8h-12h	

La livraison sera effectuée dans les conditions définies lors de sa commande. Le client détermine le jour et l'heure de livraison de son choix lors de sa commande en fonction des disponibilités proposées sur les sites CasinoDrive.fr / MesCoursesCasino.fr. Les créneaux de livraison s'effectuant par plages horaires de 2 ou 4 heures, le client doit être présent sur le lieu de livraison dès le début de la plage horaire. Une commande sera refusée si elle comporte un nombre de pack (eaux, laits, jus de fruits, bières, sodas) supérieur à 5.

Absence du client : Le client est informé lors de sa confirmation de commande du créneau horaire de livraison. En cas d'absence du client au jour et à l'heure prévus pour la livraison, la marchandise non livrée reste la propriété du magasin qui pourra en disposer librement et le client devra payer une pénalité. Le magasin procédera au remboursement de cette somme déduction faite d'une pénalité de 10% correspondant aux frais aller et retour occasionnés. Réception de la commande : Le client doit présenter une pièce d'identité au livreur au moment de la livraison.

Le client doit s'assurer de la conformité de sa commande lors de la réception des produits. Toutefois, après l'ouverture de son colis, le client a la possibilité de formuler toute remarque relative à la commande dans un délai de 1 jour ouvrable par mail adressé au site ou par courrier adressé au magasin en précisant ses coordonnées complètes et la référence de sa commande. Le jour de la livraison, le client doit signer le bon de livraison qui est la preuve que la livraison a bien été effectuée.

Toute demande relative aux conditions de garanties peut être faite à l'accueil de votre magasin ou en appelant le 0980 980 008 (prix d'un appel local)

Loi Informatique et Libertés

Les données personnelles des clients recueillies sur les sites Mescoursescasino.fr & CasinoDrive.fr font l'objet d'un traitement informatisé et sont réservées aux sociétés DISTRIBUTION CASINO France et

OLENYDIS.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et, depuis le 25 mai 2018, au Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) du 27 avril 2016, chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de notification, d'opposition, de portabilité des informations le concernant qu'il peut exercer sur simple demande, accompagner de la photocopie d'une titre d'identité, à l'adresse suivante :

- Par mail à informatique-et-libertes@groupe-casino.fr

- Par courrier à :

Groupe Casino

Informatique et Libertés

1 Cours Antoine Guichard

42008 Saint Etienne

Une réponse sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.

Réclamations

En cas de réclamation, le client peut contacter le service clients par téléphone du lundi au samedi de 9h à 19h au 3931 (0.15€ TTC/min) ou au 04 77 45 49 51 (appel non surtaxé) ou via le formulaire de « contact » à disposition sur les sites en précisant ses coordonnées complètes et la référence de sa commande.

Concernant le retrait au drive des magasins de Lyon Charpenne, Lyon Gambetta, Lyon Gerland, Lyon Bachut, Lyon Tassin, Lyon Vaise, Sainte Foy, Lyon Venissy, dans le cas où le client refuserait un ou plusieurs produits de sa commande, le client doit s'adresser dans un premier temps au drive qui lui proposera, dans la mesure du possible, le remplacement du ou de ces produits

Casino adhère à la Fédération du Commerce et de la Distribution (FCD) et au service de médiation proposé par la FCD. Pour toutes informations, le client est invité à se rendre sur le site www.mediateur.fcd.fr ou à adresser un courrier au Médiateur FCD – 12 rue Euler – 75008 Paris

La Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents.

Cette plateforme est accessible sous le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Les promotions

Le 3ème offert tout de suite

Achetez simultanément 3 produits ou lots identiques au même prix parmi les produits identifiés sur le site MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr. Le prix du 3ème sera immédiatement déduit lors de la validation de votre commande sur le site. Offre valable sur la durée de la promotion et sur les sites des magasins participants à cette opération. Offre réservée aux particuliers dans la limite de 20 produits identiques par commande et non cumulable avec d'autres offres en cours.

Remise immédiate sur 1 produit

Pour tout achat de produits signalés sur le site MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr et porteur de cette mécanique, bénéficiez d'une remise immédiate déduit lors de la validation de votre commande sur le site. Offre valable sur la durée de la promotion et sur les sites des magasins participants à cette opération. Offre réservée aux particuliers dans la limite de 20 produits identiques par commande et non cumulable avec d'autres offres en cours

Le deuxième offert tout de suite

Achetez simultanément 2 produits ou lots identiques au même prix parmi les produits identifiés sur le site MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr. Le prix du 2ème sera immédiatement déduit lors de la validation de votre commande sur le site. Offre valable sur la durée de la promotion et sur les sites des magasins participants à cette opération. Offre réservée aux particuliers dans la limite de 10 produits identiques par commande et non cumulable avec d'autres offres en cours.

-50% de remise immédiate sur le 2ème produit

Réduction immédiate déduite lors de la validation de votre commande soumise à l'achat de 2 produits ou 2 lots identiques au même prix. Offre valable sur la durée de la promotion et sur les sites des magasins participants à cette opération. Offre réservée aux particuliers dans la limite de 20 produits identiques par commande et non cumulable avec d'autres offres en cours

Remise immédiate sur le 2ème produit

Réduction immédiate déduite lors de la validation de votre commande soumise à l'achat de 2 produits ou 2 lots identiques au même prix. Offre valable sur la durée de la promotion et sur les sites des magasins participants à cette opération. Offre réservée aux particuliers dans la limite de 20 produits identiques par commande et non cumulable avec d'autres offres en cours

Offre du moment

Pour l'offre Livraison à Domicile : « * Livraison offerte sur votre prochaine commande de 60€ minimum, passée sur le site MesCoursesCasino.fr ou l'application mobile « CasinoDrive & Livraison ». Offre valable jusqu'au 02/03/2018 pour toute livraison sur les zones : Lyon 1, Lyon 2, Lyon 3, Lyon 4, Lyon 5, Lyon 6, Lyon 7, Lyon 8, Lyon 9, Villeurbanne, Bron, Vénissieux, Saint Priest, Chassieu, Décines, Oullins, Tassin, Saint Foy, Saint Cyr au Mont d'Or et Saint Didier au Mont d'Or). »

Pour l'offre Drive : « ** 10€ offerts pour toute commande de 80€ minimum, passée sur le site CasinoDrive.fr ou l'application mobile « CasinoDrive & Livraison » en retrait Drive ou retrait piéton. Offre valable jusqu'au 02/03/2018.

« Le code promotionnel est à saisir sur la page de validation de commande. Offre(s) valable(s) dans la limite d'une seule utilisation par foyer (même nom, même adresse), non cessible(s), non remboursable(s) en tout ou

partie et non cumulable(s). »

Engagement Qualité

Service valable pour les magasins retrait Drive Lyon Charpenne, Lyon Gambetta, Lyon Gerland, Lyon Bachut, Lyon Tassin, Lyon Vaise, Sainte Foy, Lyon Venissy, Lyon Bron et les zones de Livraison à Domicile Lyon 1, Lyon 2, Lyon 3, Lyon 4, Lyon 5, Lyon 6, Lyon 7, Lyon 8, Lyon 9, Villeurbanne, Bron, Vénissieux, Saint Priest, Chassieu, Décines, Oullins, Tassin, Sainte Foy Les Lyon, Saint Cyr au mont d'Or, Saint Didier au mont d'Or.

« En cas de produit manquant (et non substitué par un produit équivalent), la valeur de ce produit vous sera offerte sous forme d'avoir à valoir sur votre prochaine commande. Il vous suffit pour cela d'appeler le 3931 (0,15 cts/min) du lundi au samedi de 9h à 19h. Offre valable jusqu'au 31/03/2019. »

Programme de fidélité

Avec votre carte fidélité Casino ou votre carte de paiement Casino cagnottez des euros sur votre compte fidélité et bénéficiez d'avantages exclusifs, dans les conditions mentionnées à proximité des produits concernés. Les euros cagnottés sur votre carte sont utilisables dès votre prochain achat dans les magasins participants Géant Casino, Supermarché Casino, Hyper Casino, Petit Casino, Casino Shop, Casino Shopping, Spar et Vival by Casino (hors livres, CD DVD BLUE RAYS, carburants, billetterie, coffrets cadeaux) sous réserve du respect de la règle suivante: les euros acquis entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année en cours sont utilisables jusqu'au 28 février de l'année suivante. L'utilisation de votre cagnotte ne peut dépasser 80% du total de votre commande et ne peut pas dépasser 80€ (par commande) Pour connaître les conditions d'utilisation de carte de fidélité, rendez-vous sur <http://www.macartecasino.fr/#bloc-conditions-dutilisation>

Parrainage

Lorsque des opérations de parrainage sont proposées sur le site, elles s'effectuent selon les modalités ci-dessous.

Pour accéder et utiliser la page de parrainage, le client (parrain) doit être identifié sur le site, un formulaire électronique lui permet de saisir jusqu'à 5 adresses e-mail correspondantes à ses filleuls, le client peut utiliser autant de fois le formulaire s'il le souhaite.

-Le filleul est informé par mail qu'un parrain souhaite lui faire bénéficier d'une remise en euro ou pourcentage sur sa première commande sous la forme d'un code promotionnel à saisir lors de la validation de sa première commande. Les modalités d'utilisation sont précisées dans le mail reçu par le filleul (délai d'utilisation, montant minimum d'achats, utilisable une seule fois).

-Le parrain est également informé par mail de l'enregistrement des adresses emails de ses filleuls. Lorsque l'un des filleuls valide sa première commande, le parrain reçoit automatiquement un mail l'informant que l'un de ses filleuls a validé sa première commande, ce mail contient un code promotionnel lui permettant de bénéficier d'une remise en euro ou pourcentage à saisir lors de la validation de sa prochaine commande. Les

modalités d'utilisation sont précisées dans le mail reçu par le parrain (délai d'utilisation, montant minimum d'achats, utilisable une seule fois).

-Afin que le mail reçu par le parrain ne soit pas filtré directement en spam dans sa boîte e-mail, le parrain doit au préalable autoriser la réception des e-mails provenant de l'adresse : promotions@news.casinodrive.fr

Le parrain s'engage à avoir obtenu l'accord préalable des titulaires des adresses e-mail qu'il fournit au site pour leur traitement par ce dernier aux fins d'envoi d'un e-mail, au nom et pour le compte du parrain, invitant ses filleuls, une fois et une seule, à s'inscrire et à commander sur le site. De fait, le parrain dégage le site internet de toute responsabilité quant aux e-mails de proches qu'il fournit.

Il est entendu que les adresses e-mail indiquées par le parrain sont uniquement utilisées afin de proposer à l'inscription et la commande sur le site et ne sont en aucun cas conservées par la suite si le destinataire ne souhaite pas s'inscrire sur le site.

Toute adresse email erronée ou indiquée sans l'accord de son destinataire pourra entraîner la radiation du parrain sur le site internet.

Par ailleurs, le site internet se réserve le droit de vérifier la validité des adresses e-mail des personnes parrainées. Dans le cas où une ou plusieurs de ces adresses seraient fausses, le parrain serait informé et encourt la radiation du site internet.

Responsabilités

Les sociétés Distribution Casino France et OLENYDIS ne pourront être tenues responsables et aucune indemnité ne pourra leur être demandée au titre des retards de livraison ou conséquences dommageables dus à des cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des Cours et tribunaux Français.

Loi applicable

La loi applicable est la loi française. Toute modification des présentes CGV sera portée à la connaissance des consommateurs sur les sites MesCoursesCasino.fr & CasinoDrive.fr

Garanties Légales

Le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions des articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation, - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment d'une garantie commerciale éventuellement consentie. Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au

sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction de prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Télécharger les Conditions Générales de Vente - Particuliers au format pdf : [cliquez ici](#)