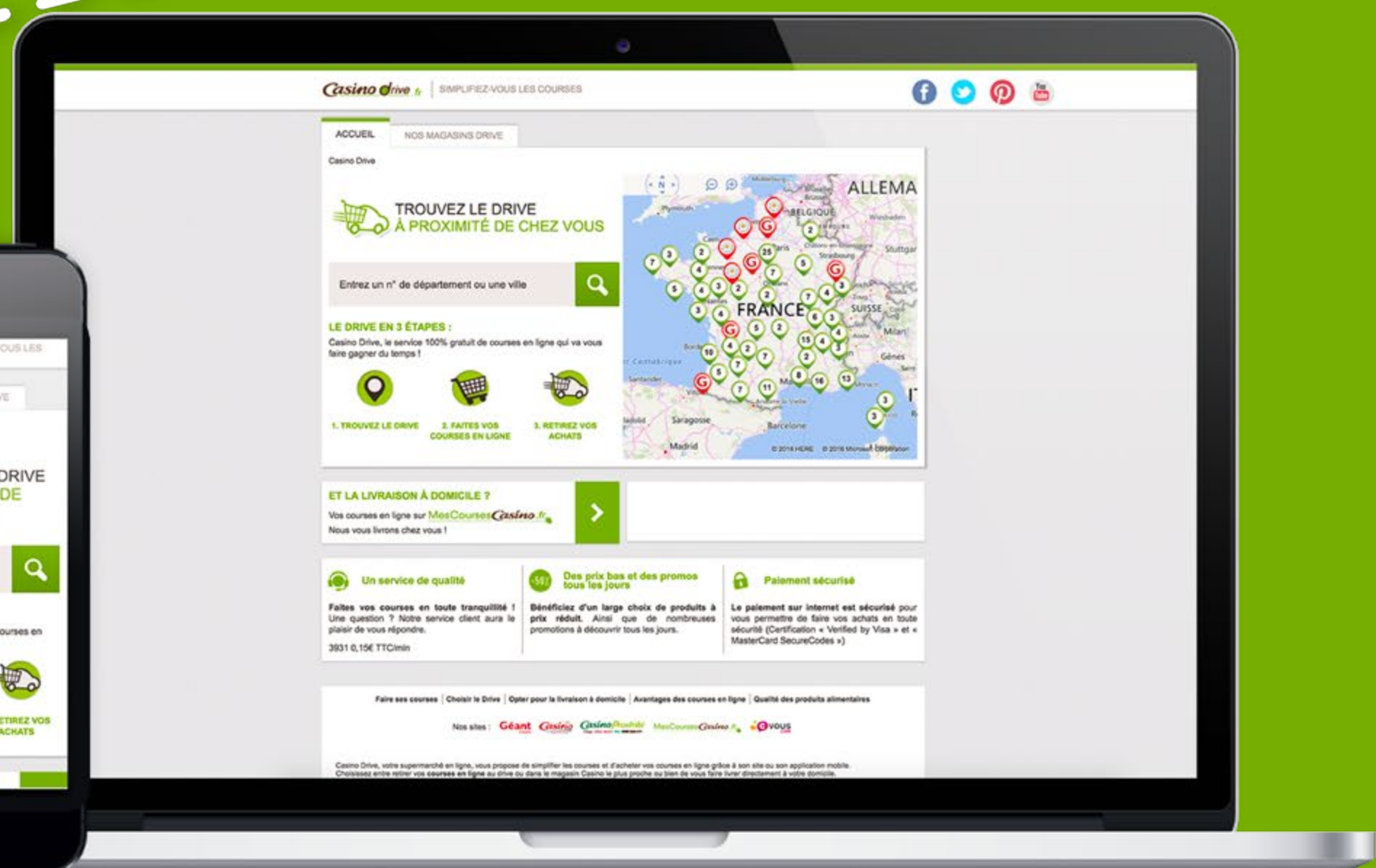
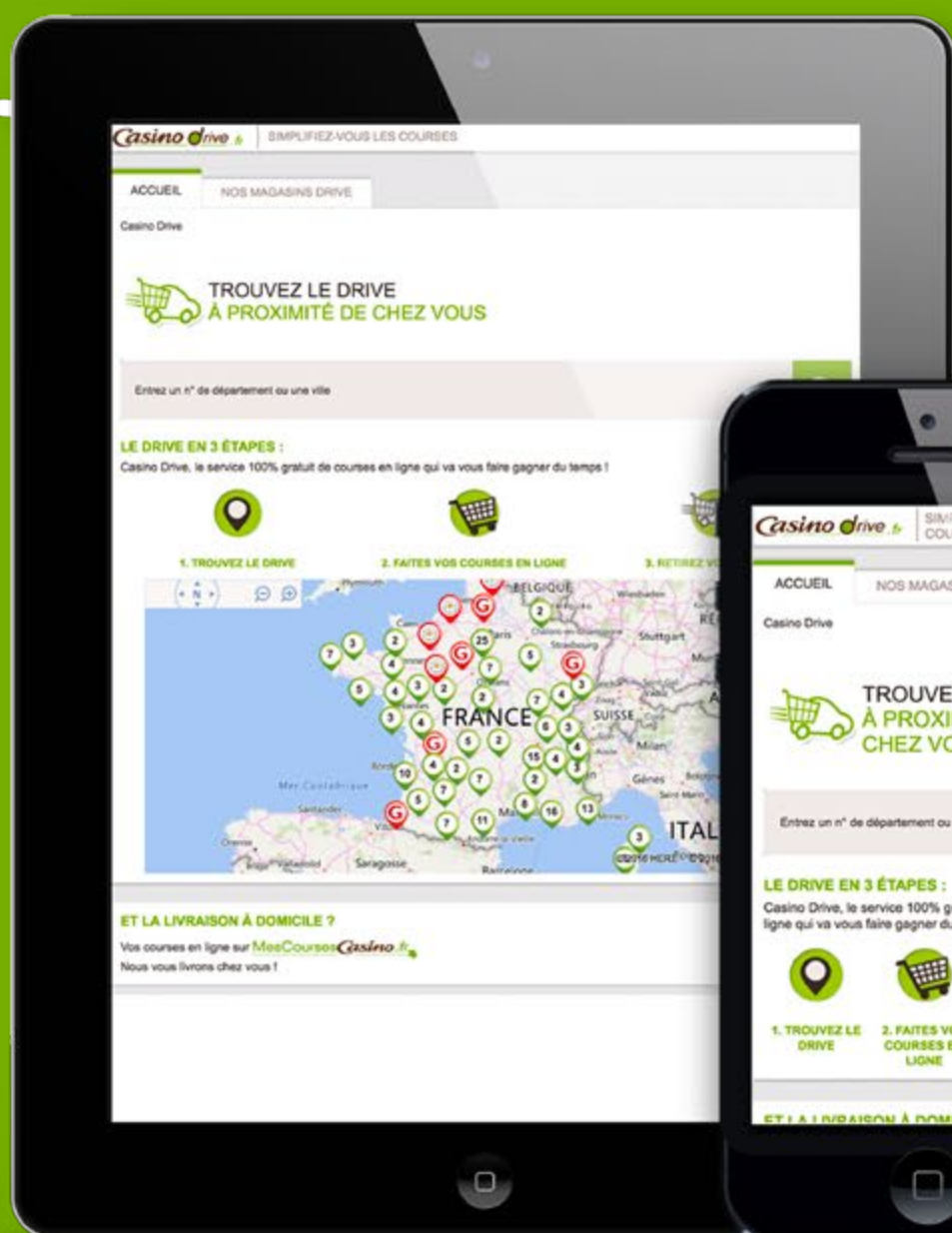


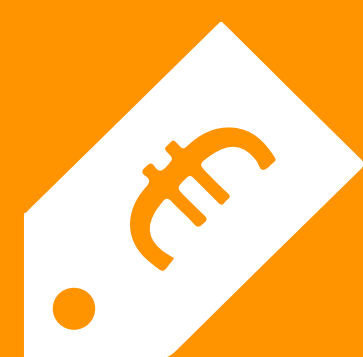
GUIDE DE VOTRE DRIVE



CasinoDrive.fr



RETRAIT RAPIDE



PRIX BAS ET PROMO



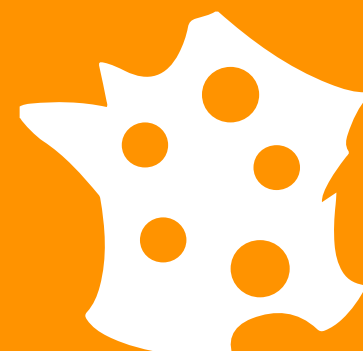
PAIEMENT SÉCURISÉ



DISPONIBLE SUR MOBILE



FRAICHEUR GARANTIE



PROCHE DE VOUS

SOMMAIRE

- ▶ LA GAMME DE PRODUIT p 4
- ▶ DES PRIX HYPER BAS ! p 5
- ▶ UN SERVICE HYPER PRATIQUE ! p 6
- ▶ UN SITE INTERNET HYPER MALIN ! p 7
- ▶ L'ENGAGEMENT QUALITÉ ! p 8-9
- ▶ QUESTIONS/RÉPONSES p 10-11

EN BONUS

*Des astuces !
Des réponses !
Vos messages !*



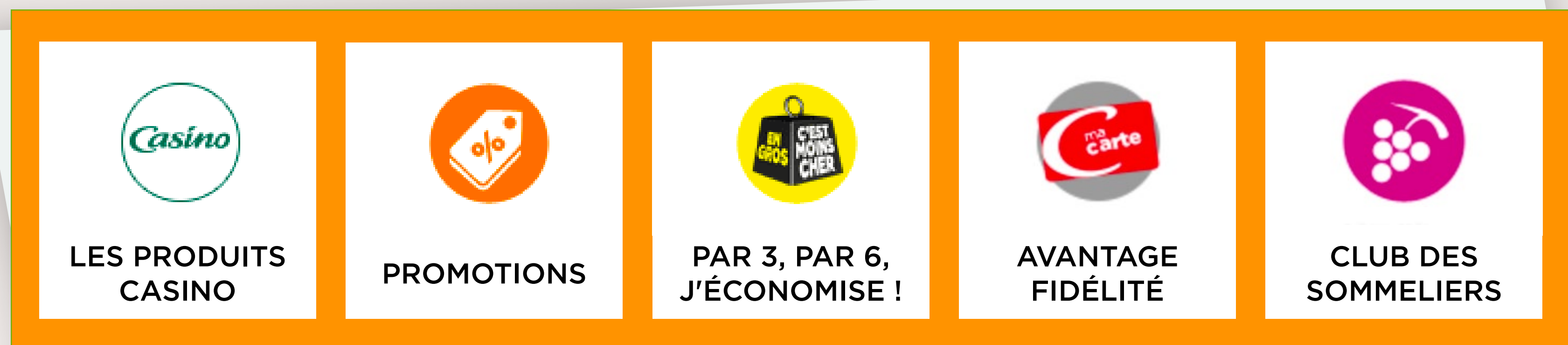
LA GAMME DE PRODUIT

DES PRIX HYPER BAS !

► + DE 5 500 PRODUITS DISPONIBLES !

- Le marché
- Viandes et poissons
- Produits laitiers
- Charcuterie traiteur
- Surgelés
- Épicerie salée
- Épicerie sucrée
- Boissons
- Univers de bébé
- Hygiène et beauté
- Entretien bazar
- Animaux

► ET NOS NOMBREUSES BOUTIQUES THÉMATIQUES DANS VOTRE ESPACE BOUTIQUES ET PROMOTIONS



► SUGGESTION

Vous aimeriez trouver un nouveau produit sur votre drive ?
Votre drive est à votre écoute, alors n'hésitez pas à nous faire part de vos envies via notre formulaire de contact.

MAXIME



“ Le moteur de recherche me fait gagner beaucoup de temps, je retrouve mes produits préférés en 2 clics ! ”

► BUDGET MAÎTRISÉ

Pratique, à chaque fois que vous sélectionnez un article, le total de votre commande se recalcule, vous savez donc en temps réel le montant de votre panier. Pas d'achat inutile, pas de tentation, la comparaison des prix est facile et immédiate...

ASTUCE !

LA PAGE PROMOS

Pour trouver immédiatement les promotions du moment, il suffit de cliquer sur « Toutes les promos »



L'ENGAGEMENT QUALITÉ !

► CHAÎNE DU FROID

Nous veillons au respect absolu de la chaîne du froid :

Les produits frais et surgelés sont conservés à la bonne température jusqu'à votre arrivée au drive et ne sont prélevés que pour être immédiatement placés dans votre coffre. Les produits frais et surgelés sont conservés respectivement entre 0°C et 4°C et à -18°C.

► DATE LIMITE DE CONSOMMATION

Nous vous garantissons un délai minimum avant la date limite de consommation des produits livrés :

- 30 JOURS pour l'épicerie
- 15 JOURS pour le lait UHT
- 7 JOURS pour les yaourts et la crèmerie
- 6 JOURS pour la charcuterie, les plats cuisinés frais, le fromage, le beurre et la salaison maritime
- 3 JOURS pour le rayon traiteur
- 2 JOURS pour la salade en sachet, la viande, la volaille, le poisson frais

► LE CONTRÔLE AVANT CHARGEMENT

Les oeufs et les fruits et légumes sont contrôlés avec vous avant d'être placés dans votre coffre.

LE + : S'ils ne vous conviennent pas, vous pouvez demander leurs remplacements immédiat.



UN SERVICE HYPER PRATIQUE !

SERVICE



100% EXPRESS

► HORAIRE DE RETRAIT

Vous choisissez l'heure de retrait de votre commande : dans les 2 heures ou jusqu'à 7 jours après sa validation.

► UN IMPRÉVU ?

Si vous souhaitez venir après le créneau initialement réservé, votre commande est conservée durant 24h. Tous vos articles frais et surgelés sont bien sûr stockés à la bonne température jusqu'à votre arrivée au drive.

► UN SEUL COMPTE

Vous pouvez accéder à tous les magasins avec le même numéro de client et retrouver sur votre compte tout votre historique de commandes.

ASTUCE !

UN OUBLI À LA COMMANDE ?

Vous avez oublié de commander un article ?
N'attendez pas !
Passez une nouvelle commande avec les articles supplémentaires.
Ils sont à régler séparément mais vous seront livrés en même temps.



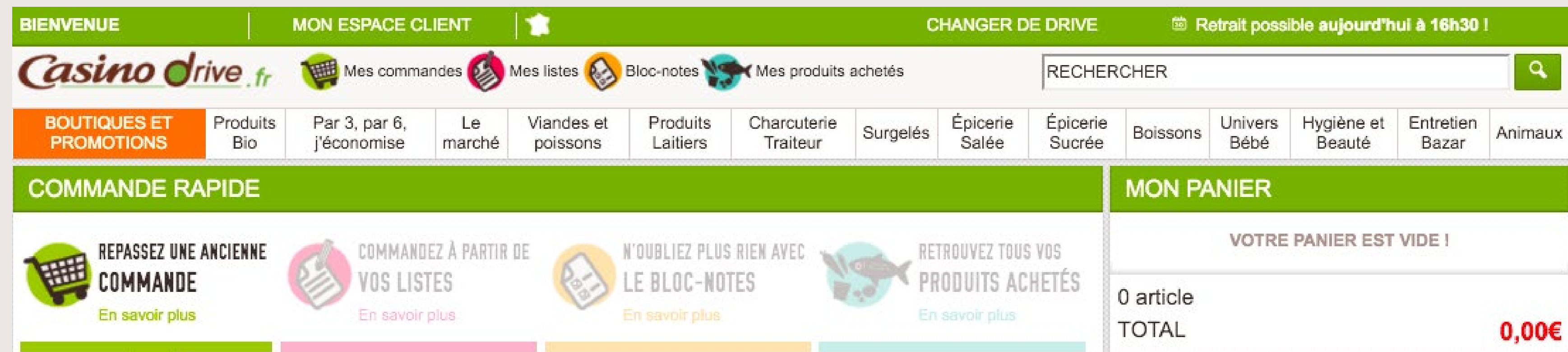
ISABELLE

“ C'est pratique, le drive est ouvert même pendant ma pause déjeuner ! Et à peine arrivée, mes courses et mon colis Cdiscount sont chargés !

”



UN SITE INTERNET HYPER MALIN !



Pour vous faire gagner encore plus de temps, et faire vos courses en ligne sans stress, CasinoDrive vous révèle les bons réflexes :



► MES COMMANDES

Idéal pour repasser commande en 1 clic, mais aussi pour retrouver facilement vos factures.

VOIR LA VIDÉO EXPLICATIVE



► BLOC-NOTES

Tapez des mots clés (beurre, pain,...) on les cherche pour vous ! Votre liste sera sauvegardée à vie !

VOIR LA VIDÉO EXPLICATIVE



► MES LISTES

Créez différentes listes, et ajoutez-les à votre panier dès que vous le souhaitez.

VOIR LA VIDÉO EXPLICATIVE



► MES PRODUITS ACHETÉS

Retrouvez ici l'historique de vos produits déjà commandés.

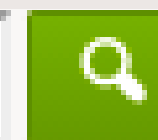
VOIR LA VIDÉO EXPLICATIVE



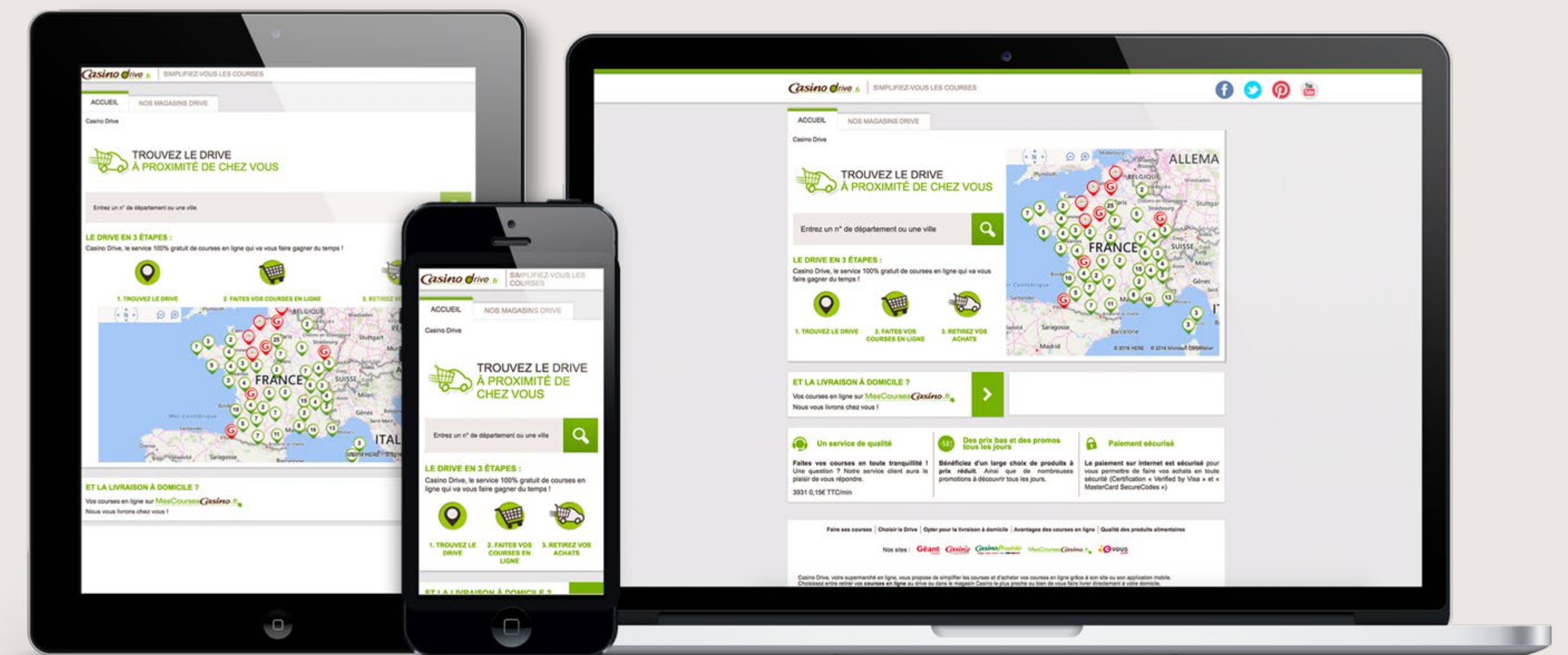
► BARRE DE RECHERCHE

À tout moment votre barre de recherche est disponible pour vous aider à rechercher un produit

RECHERCHER



Votre site **CASINODRIVE.FR** s'adapte depuis vos smartphones, tablettes ou ordinateurs. Complétez votre liste de courses où que vous soyez !



ASTUCE !

Vous pouvez enregistrer votre panier en tant que liste grâce au bouton :



Connectez-vous à votre compte client pour voir apparaître le bouton.



PIERRE

“ Service très pratique, personnel, accueillant et très disponible. ”

QUESTIONS / RÉPONSES

? VOUS AVEZ OUBLIÉ QUELQUES ARTICLES ?

• VOUS ÊTES ARRIVÉ AU DRIVE :

Vous pouvez passer une commande additionnelle à la borne sur une sélection de produits dans certains drives. Notre équipe se chargera de faire passer cette commande de façon prioritaire afin de vous livrer en même temps que votre commande faite en ligne.

• VOUS N'ÊTES PAS ENCORE AU DRIVE :

Il suffit de passer une nouvelle commande avec les articles souhaités et demander le même créneau horaire. Vous pouvez également passer commande directement à la borne, lors du retrait de vos courses (sauf pour les drives de Porto Vecchio et Bastia Furiani).

? COMMENT ANNULER VOTRE COMMANDE ?

Dans la page « Mes commandes », en cliquant sur « Annuler la commande », cette dernière sera ainsi annulée. Ce service est sans frais. Si la commande est déjà en cours de préparation, contactez le service client :

3931 Service 0,15 € / min
+ prix appel

? VOUS SOUHAITEZ SUPPRIMER QUELQUES ARTICLES DE VOTRE COMMANDE ?

1. Faites une copie de votre panier afin de le transformer en liste (voir astuce page 9).
2. Annulez votre commande à tout moment.
3. Ajoutez la liste précédemment créée à votre panier.
4. Supprimez les articles que vous ne voulez plus avant de valider votre nouveau panier.

? COMMENT DÉCALER LE CRÉNEAU HORAIRE D'UNE COMMANDE

Deux possibilités :

- Si vous souhaitez retirer votre commande avant le créneau initialement choisi, vous pouvez contacter votre drive via la page contact.
- Si vous souhaitez venir après le créneau réservé initialement, sachez que votre commande est conservée 24 heures. Vous n'avez pas besoin de prévenir.

? UN PRODUIT MANQUE DANS VOTRE COMMANDE. QUI CONTACTER ?

Vous pouvez contacter le service clients Casino Drive par téléphone au **3931** ou par email à l'adresse **contact@casinodrivesolo.fr**.

Précisez votre numéro de client ainsi que votre numéro de commande.

Selon votre préférence, vous pourrez alors venir retirer le ou les produit(s) manquant(s) dans votre drive ou bien choisir le remboursement. Nous créditerons votre compte client Casino Drive d'un avoir du montant en question.

? LE PAIEMENT SÉCURISÉ ?

Deux possibilités de paiement sécurisé :

1. À LA BORNE :

Sur place avant le retrait (sauf pour les drives de Porto Vecchio et Bastia Furiani), vous pouvez payer par carte bancaire (carte bleue, Visa, Mastercard) ou par carte Cofinoga.

2. EN LIGNE : le paiement sécurisé et authentifié en un clic

Nous garantissons la sécurité du système des paiements par un serveur certifié PcSI-dSS. Vous pouvez enregistrer votre carte de paiement lors du choix de votre mode de paiement. Vous n'aurez plus qu'à entrer votre **cryptogramme visuel** lors de votre prochaine commande

BESOIN DE + D'INFORMATIONS ?

1. SUR LE SITE :
dans notre rubrique FAQ

2. PAR E-MAIL :
via le formulaire de contact

3. PAR TÉLÉPHONE

3931 Service 0,15 € / min
+ prix appel

Service client **casinodrive.fr**
Du lundi au samedi de 9h à 19h.
Dites « Courses en ligne »

458



Casino drive.fr



Découvrez vite vos nouveaux avantages fidélité

C **5%** de réduction
cagnotté sur ma carte
sur une large sélection
de produits *Casino*

C **Des Promotions
Exclusives**
dans tous les catalogues !

C **10%** de réduction
cagnotté sur ma carte
tous les jours sur l'univers bébé
(hors grosse puériculture, layette et lait
premier âge)